

INFORMACJA O DYSTRYBUTORZE UBEZPIECZEŃ

Dane agenta

Nazwa: 360 EKSPERCI FINANSOWI PATRYK KOWALSKI

Nazwa agenta	Adres siedziby agenta	Rodzaj pośrednika	Numer wpisu do rejestru agentów
360 EKSPERCI FINANSOWI PATRYK KOWALSKI	UL. WOJCIECHOWSKA 9A, 20-704 LUBLIN	Agent	11239737/A

Dane agenta ubezpieczeniowego / agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające można sprawdzić w rejestrze agentów publikowanym na stronie Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>.

Współpraca z zakładami ubezpieczeń

Agent działa na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń

- METLIFE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE I REASEKURACJI S.A
- TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ INTER POLSKA S.A.
- VIENNA LIFE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
- AXA FRANCE VIE SPÓŁKA AKCYJNA ODDZIAŁ W POLSCE, Oddział zakładu ubezpieczeń AXA FRANCE VIE SOCIÉTÉ ANONYME, Francja
- UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
- MACIF ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH
- LMG Försäkrings AB Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, Oddział zakładu ubezpieczeń LMG FÖRSÄKRINGS AB SPÓŁKA AKCYJNA, Szwecja
- LINK4 TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
- AXA UBEZPIECZENIA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI S.A.
- AXA ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
- AVIVA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ OGÓLNYCH S.A.
- COMPENSA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
- GENERALI TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
- GENERALI ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S A
- INTERRISK TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
- LLOYD'S INSURANCE COMPANY SOCIETE ANONYME SPÓŁKA AKCYJNA ODDZIAŁ W POLSCE, ODDZIAŁ ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ LLOYD'S INSURANCE COMPANY NAAMLOZE VENNOOTSCHAP / SOCIETE ANONYME / AKTIENGESELLSCHAFT, BELGIA
- LLOYD'S POLSKA SP. Z O.O. (SOCIETY OF LLOYD'S ODDZIAŁ W POLSCE), ODDZIAŁ ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ SOCIETY OF LLOYD'S, WIELKA BRYTANIA
- NATIONALE-NEDERLANDEN TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A.
- POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SA
- SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ERGO HESTIA SA
- SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE ERGO HESTIA SA
- TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ALLIANZ ŻYCIE POLSKA S.A.
- TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI ALLIANZ POLSKA S.A.
- TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ INTER-ŻYCIE POLSKA S.A.
- TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE WARTA S.A.
- TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH "TUW"
- TUZ TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH
- UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A.
- UNUM ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI S.A. (POPRZEDNIO PRAMERCIA ŻYCIE TUIR SA)
- WIENER TU S.A. Vienna Insurance Group
- Česká pojišťovna a.s. Oddział w Polsce, (Marka handlowa: Proama), Oddział zakładu ubezpieczeń Česká pojišťovna a.s., Czechy
- COMPENSA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
- CONCORDIA POLSKA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SPÓŁKA AKCYJNA

Wynagrodzenie dystrybutora

Dystrybutor w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymuje prowizję stanowiącą określony procent zainkasowanej przez ubezpieczyciela składki ubezpieczeniowej. Dodatkowo, w razie spełnienia wymogów regulaminowych konkursu sprzedażowego, w którym dystrybutor bierze okresowo udział, może uzyskać wynagrodzenie w postaci nagrody pieniężnej lub rzeczowej. Dystrybutor ma również możliwość wzięcia udziału w programach rozwoju i wsparcia zawodowego organizowanych przez i na koszt ubezpieczyciela.

W zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje bądź skargi należy złożyć właściwemu ubezpieczycielowi, z którego produktem ubezpieczeniowym związana jest reklamacja, zgodnie z procedurą reklamacyjną przewidzianą w tym towarzystwie ubezpieczeń, wskazaną w ogólnych warunkach ubezpieczeń do danego produktu ubezpieczeniowego bądź na stronie internetowej tego towarzystwa.

Pozasądowe rozwiązywanie sporów, nazywane również pozasądowym rozwiązywaniem sporów - w skrócie ADR (ang. Alternative Dispute Resolution) - to polubowne postępowania prowadzone w sporach pomiędzy konsumentami a przedsiębiorcami. Nowa procedura, wprowadzona ustawą o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, jest szybsza, zazwyczaj bezpłatna i znacznie mniej sformalizowana niż postępowanie przed sądem powszechnym. W osiągnięciu porozumienia pomagają niezależni i bezstronni eksperci, np. mediatorzy.

Jeżeli konsument zareklamował towar lub usługę, a przedsiębiorca reklamacji nie uznał można skorzystać z nowego rozwiązania. Aby wszcząć postępowanie muszą zostać spełnione trzy warunki:

- konsument zgłosił przedsiębiorcy reklamację
- spór pomiędzy konsumentem a przedsiębiorcą nie został zakończony
- przedsiębiorca przy odmowie uznania reklamacji nie zaznaczył, że nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązanie sporu konsumenckiego.

Aby rozpocząć postępowanie należy złożyć WNIOSEK. Większość podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowań publikuje na swoich stronach internetowych wzory wniosków, z których można skorzystać. Jeżeli jednak wniosek nie został opublikowany można napisać go we własnym zakresie. Wniosek powinien zawierać co najmniej:

- oznaczenie stron sporu – dane konsumenta i przedsiębiorcy
- dokładnie określone żądanie – informację, jakim rozstrzygnięciem chcielibyśmy, żeby postępowanie się zakończyło
- wskazanie rodzaju postępowania:

- zbliżenie stanowisk stron – bezstronna osoba pomaga ułatwić kontakt i wesprzeć w komunikacji skonfliktowane strony sporu,
- zapropionowanie rozwiązania – bezstronna osoba zapoznaje się z argumentami obu stron sporu i proponuje jego rozwiązanie,
- rozstrzygnięcie sporu – arbiter w sposób wiążący narzuca rozwiązanie stronom konfliktu (ten rodzaj postępowania wykorzystują jedynie Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego oraz Związek Banków Polskich Bankowy Arbitraż Konsumencki).

podpis

Postępowania prowadzone są przez podmioty uprawnione wpisane do Rejestru prowadzonego przez Prezesa UOKiK.

Do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich konieczna jest ZGODA obydwu stron sporu.

Dane zawarte w rejestrze oraz wszelkie ich zmiany przekazywane są do Komisji Europejskiej, która publikuje wykaz podmiotów prowadzących postępowania pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich zgłoszonych jej przez państwa członkowskie Unii Europejskiej na platformie ODR (ODR — Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

Przy Prezesie UOKiK został utworzony Punkt kontaktowy, który udziela informacji dotyczących postępowań polubownych. Pracownicy Punktu:

- pomagają w wypełnianiu wniosków
- informują o kompetencjach i procedurach stosowanych przez podmioty uprawnione
- informują o innych sposobach dochodzenia roszczeń konsumenckich

Z Punktem można skontaktować się:

- telefonicznie – dzwoniąc pod numer 22 55 60 332 lub 22 55 60 333
- za pomocą poczty elektronicznej – przesyłając wiadomość e-mail na adres kontakt.adr@uokik.gov.pl

Z pracownikiem Punktu można też spotkać się osobiście w Centrali UOKiK przy placu Powstańców Warszawy 1 w Warszawie, w godzinach:

- poniedziałek 12:00-16:00
- wtorek/środa/piątek 10:00-14:00
- czwartek 8:30-12:30

Prosimy o wcześniejsze umówienie się na spotkanie.

Dystrybutor nie posiada akcji/udziałów jakiegokolwiek zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu/zgromadzeniu wspólników.